

**უნივერსალური დაგროვებითი ბარათით, „უნიქარდით“ სარგებლობის პირობები,
ხელშეკრულება ბარათის მფლობელთან**

წინამდებარე პირობები წარმოადგენს ხელშეკრულებას თქვენსა და შპს „უნივერსალ ქარდ კორპორეიშენ“-ს შორის, რომელიც დადებულია ითვლება თქვენს მიერ:

- ბარათის განაცხადზე ხელმოწერით
- წინამდებარე პირობებზე ელექტრონულად თანხმობის გამოხატვით
- ნებისმიერი ტიპის საბარათე ოპერაციის ჩატარებით
- კომპანიის საინფორმაციო/სატელეფონო ცენტრში, ან მომსახურების ცენტრში მონაცემთა რეგისტრაციის გავლით
- ნებისმიერი ელექტრონული არხის მეშვეობით მონაცემების დარეგისტრირებით ან
- კომპანიის მიერ წარმოებულ წამახალისებელ გათამაშებაში ნებისმიერი სახით მონაწილეობით.

წინამდებარე ხელშეკრულების დადებით ადასტურებთ თქვენს ნებას უნიქარდის ბარათის გამოყენების შემთხვევაში დაგიგროვდეთ უნიქარდის ქულები, რაც მოგცემთ საშუალებას დაგროვებული ქულების სანაცვლოდ აირჩიოთ და მიიღოთ ნივთი ან/და მომსახურება.

ხელშეკრულების დადებით თქვენ ადასტურებთ, რომ გაეცანით წინამდებარე პირობებს და ეთანხმებით მათ.

1. ტერმინთა განმარტება უნიქარდით სარგებლობის მიზნებისთვის

- 1.1 **ხელშეკრულება** - წინამდებარე პირობები;
- 1.2 **ვებგვერდი** - უნიქარდის ელექტრონული არხი, ინტერნეტ საიტი www.unicard.ge;
- 1.3 **მობილური აპლიკაცია** - უნიქარდის ელექტრონული არხი მობილური ტელეფონებისათვის (სმარტფონებისათვის);
- 1.4 **კომპანია** - ბარათის მესაკუთრე შპს „უნივერსალ ქარდ კორპორეიშენ“/უნიქარდი ადგილსამყოფელით თბილისი, ვაჟა ფშაველას გამზირი №71, მე-3 სართული, ს/ნ 202461406; ვებგვერდი - www.unicard.ge; საინფორმაციო/სატელეფონო ცენტრის ტელეფონის ნომერი - (+995 32) 2 555 222;
- 1.5 **პარტნიორი კომპანია** - შპს „უნივერსალ ქარდ კორპორეიშენ“-ის ხელშემკვერელი მხარე, ინდივიდუალური მეწარმე ან/და იურიდიული პირი, რომელიც ქულების დაგროვების/დახარჯვის მიზნით ბარათის მფლობელის ნების შესაბამისად ახორციელებს საბარათე ოპერაციას;
- 1.6 **ბარათის მფლობელი/მომხმარებელი** - ფიზიკური პირი, რომელიც უფლებამოსილია წინამდებარე ხელშეკრულების საფუძველზე გამოიყენოს უნიქარდის ბარათი;
- 1.7 **რეგისტრაცია** - ბარათის მფლობელის მიერ კომპანიისათვის ინფორმაციის მიწოდება კომპანიის ნებისმიერი არხის საშუალებით;
- 1.8 **ქულა** - არაფულადი საავანსო ერთეული, რომელიც ბარათის მფლობელს უგროვდება კომპანიაში გახსნილ ქულების ანგარიშზე - პარტნიორ კომპანიაში ბარათის გამოყენებით განხორციელებული ნებისმიერი შესყიდვის ან სხვა ქმედებისას, რომელიც წინასწარ განსაზღვრულია კომპანიის მიერ;
- 1.9 **ბარათი** - კომპანიის მიერ ემიტირებული პლასტიკური ან ვირტუალური საშუალება ქულების გამოყენებისა და აღრიცხვისათვის;
- 1.10 **ძირითადი ბარათი** - კომპანიის მიერ ემიტირებული პლასტიკური ან ვირტუალური ბარათი, რომელიც წარმოადგენს ქულების დაგროვებისა და დაგროვებული ქულების გამოყენების საშუალებას მხოლოდ ძირითადი ბარათის მფლობელია უფლებამოსილი დაგროვებული ქულები გადაცვალოს სასურველ ნივთს ან/და მომსახურებაში კომპანიის მონაცემთა ბაზაში რეგისტრაციის გავლის შემდეგ;

- 1.11 **დამატებითი ბარათი** - პლასტიკური ან ვირტუალური ბარათი, რომელიც მოქმედებს ძირითად ბარათთან ერთად, მაგრამ წარმოადგენს მხოლოდ ქულების დაგროვებისა და აღრიცხვის ინსტრუმენტს;
- 1.12 **ვირტუალური ბარათი** - კომპანიის მიერ ელექტრონული არხებით ემიტირებული ელექტრონული ძირითადი ან დამატებითი ბარათი;
- 1.13 **ამონაწერი** - ინფორმაცია ბარათის მფლობელ(ებ)ის ქულების ანგარიშზე დროის გარკვეულ მონაკვეთში განხორციელებული საბარათე ოპერაციებისა და ნაშთების შესახებ;
- 1.14 **საბარათე ოპერაცია** - ქულების აღრიცხვის, დაგროვებისა და დახარჯვის პროცესი;
- 1.15 **ბარათის დაბლოკვა** - ბარათის მოქმედების შეჩერება;
- 1.16 **ანგარიში** - ბარათის მფლობელისათვის კომპანიაში გახსნილი ანგარიში, რომელზეც აისახება ქულების დაგროვებისა და დაგროვებული ქულების გამოყენების აღრიცხვა;
- 1.17 **აქტიური ანგარიში** - ქულების ანგარიში, რომელზეც სისტემატურად ხორციელდება უნიქარდის საბარათე ოპერაციები. აქტიური ანგარიში მოქმედებს უვადოდ;
- 1.18 **პასიური ანგარიში** - ქულების ანგარიში, რომელზეც საბარათე ოპერაციები არ განხორციელებულა ბარათის მფლობელ(ებ)ის მიერ უკანასკნელად განხორციელებული საბარათე ოპერაციიდან 24 (ოცდაოთხი) თვის განმავლობაში;
- 1.19 **ერთჯერადი კოდი** - ელექტრონული ან დისტანციური არხების საშუალებით ბარათის მფლობელის იდენტიფიკაციისა და უსაფრთხოების მიზნებისთვის ათწუთიანი მოქმედების მქონე ერთჯერადი პაროლი, რომელიც ბარათის მფლობელს კომპანიისაგან ეგზავნება კომპანიაში დარეგისტრირებულ მობილურის ნომერზე მოკლე ტექსტური შეტყობინებით (SMS) სახით;
- 1.20 **შეკვეთის უნიკალური კოდი** - კოდი, რომელიც გენერირდება კატალოგში განთავსებული ნივთის ან/და მომსახურების შეკვეთისას და გამოიყენება ნივთის/მომსახურების გაცემისას;
- 1.21 **კატალოგი** - კომპანიის ელექტრონულ არხებში განთავსებული ან/და ბეჭდვითი სახით წარმოდგენილი ნივთების ან მომსახურების ჩამონათვალი;
- 1.22 **საეჭვო ოპერაცია** - საბარათე ოპერაცია, რომელიც კონკრეტული შემთხვევ(ებ)ისა და გარემოებ(ებ)ის შეფასების შედეგად ემიტენტის და ან პარტნიორი კომპანიის მიერ შესაძლოა ჩაითვალოს არასანქცირებულად.

2. ზოგადი წესები

- 2.1 უნიქარდის ბარათი წარმოადგენს კომპანიის საკუთრებას და მოქმედებს განუსაზღვრელი ვადით;
- 2.2 ბარათი არ არის საბანკო ფინანსური სადებეტო ან საკრედიტო სტატუსის მატარებელი;
- 2.3 ძირითადი ბარათის მფლობელი შესაძლებელია იყოს მხოლოდ ფიზიკური პირი 18 წლის ასაკიდან, ხოლო დამატებითი ბარათის მფლობელი მხოლოდ ფიზიკური პირი 12 წლის ასაკიდან;
- 2.4 უნიქარდის ბარათი შესაძლებელია იყოს ძირითადი და დამატებითი. უნიქარდის უნიკალურ ანგარიშზე 1 (ერთ) ძირითად ბარათთან ერთად შეიძლება გაიცეს 4 (ოთხი) დამატებითი პლასტიკური ბარათი და იმავე რაოდენობის ვირტუალური ბარათი;
- 2.5 ძირითადი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია შეარჩიოს დამატებითი ბარათის მფლობელი და ვალდებულია გააცნოს მას წინამდებარე პირობები. დამატებითი ბარათის მიღებით მისი მფლობელი თანხმობას აცხადებს წინამდებარე პირობებზე;
- 2.6 ბარათის მფლობელი კომპანიას მონაცემთა რეგისტრაციის პროცესში მიაწოდებს კომპანიას საკონტაქტო, პირად, ინტერესთა სფეროს შესახებ და ა.შ. ინფორმაციას, რომელიც გამოიყენება მისთვის კომპანიის მიერ სპეციალური შეთავაზებების, პირობების, კომერციული უპირატესობების მისაწოდებლად, ხოლო კომპანიის და მისი პარტნიორების

მიერ სერვისების მიწოდებისას იდენტიფიკაციისა და საბარათე ოპერაციების უსაფრთხოების უზრუნველყოფის საშუალებად;

2.7 ბარათის მფლობელის მონაცემთა რეგისტრაცია შესაძლებელია კომპანიის მომსახურების ცენტრებში, საინფორმაციო/სატელეფონო ცენტრში (+995 32 2 555 222), კომპანიის ვებგვერდსა და მობილური აპლიკაციის საშუალებით. მონაცემთა რეგისტრაციის პროცესისათვის აუცილებელი პირობაა ბარათის მფლობელის ხელთ არსებული დასარეგისტრირებელი ბარათით მინიმუმ ერთი ქულების დაგროვების ოპერაციის ჩატარება;

2.8 დაგროვებული ქულების რაიმე სახით გამოყენება, კატალოგში განთავსებული სასურველი ნივთის ან მომსახურების ონლაინ შეკვეთა, გახარჯული ქულების შესახებ დეტალური ინფორმაციის, ასევე კატალოგის, პარტნიორი კომპანიების სიახლეთა შესახებ ინფორმაციის მიღება და ა.შ. შესაძლებელია მხოლოდ კომპანიის მონაცემთა ბაზაში რეგისტრირებული ბარათის მფლობელებისათვის;

2.9 წინამდებარე ხელშეკრულებაზე თანხმობის გაცხადებით ბარათის მფლობელი ადატურებს, რომ მის მიერ რეგისტრაციისას მოწოდებული ინფორმაცია წარმოადგენს ზუსტ და უტყუარ მონაცემებს;

2.10 ნებისმიერი ცვლილება ძირითადი და დამატებითი ბარათის მფლობელის მონაცემების შესახებ (ტელეფონი (მობ, ქალაქის), მისამართი, სახელი, გვარი, ელექტრონული ფოსტის მისამართი) დაუყოვნებლივ უნდა ეცნობოს კომპანიას. კომპანია არ აგებს პასუხს არასათანადო მონაცემების მიწოდების ან/და მონაცემების ცვლილების არ მიწოდების გამო დამდგარ ნებისმიერ არასასურველ შედეგზე, მათ შორის დაგროვებული ქულების არასანქცირებულ გახარჯვაზე მესამე პირების მიერ;

2.11 კომპანია უფლებამოსილია შეაჩეროს ქულების დაგროვება/დახარჯვის აღრიცხვა ან/და არ შეასრულოს ბარათის მფლობელის დაკვეთა კატალოგის მიხედვით ბარათის მფლობელთან ინფორმაციის შემდგომ გადაზუსტებამდე, თუ მონაცემთა ცვლილება ცნობილი გახდა კომპანიისათვის რაიმე გზით ბარათის მფლობელისაგან დამოუკიდებელად;

2.12 ძირითადი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს შეწყვიტოს წინამდებარე ხელშეკრულება ან/და გააუქმოს დამატებითი ბარათ(ებ)ი კომპანიისათვის წინასწარი წერილობითი შეტყობინების საფუძველზე. ხელშეკრულების შეწყვეტა ნიშნავს ძირითადი და დამატებითი ბარათების მოქმედების შეწყვეტას და ამ მომენტისათვის შესაბამის ანგარიშზე დარიცხული ქულების გაუქმებას. დამატებითი ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ნებისმიერ დროს გააუქმოს დამატებითი ბარათი კომპანიისათვის გაკეთებული წინასწარი შეტობინების საფუძველზე;

2.13 უნიქარდის ძირითადი ან დამატებითი ბარათის ნებისმიერი სახით გასხვისება (გაყიდვა, მესამე პირისათვის გადაცემა, დაგირავება) არ არის ნებადართული;

2.14 ბარათების სტატუსის ცვლილება (დამატებითი ბარათის ძირითად ბარათად დარეგისტრირება და პირიქით) დასაშვებია მხოლოდ ძირითადი ბარათის ოჯახის წევრებისათვის. ამ პუნქტის მიზნებისათვის ოჯახის წევრად ითვლება რეგისტრირებულ ქორწინებაში მყოფი მეუღლე, მშობელი (დედა, მამა), სრულწლოვანი შვილი. ძირითადი ან დამატებითი ბარათის გადაფორმება ასევე შესაძლებელია მემკვიდრეობით ბარათის მიღების შემთხვევაში;

2.15 ბარათის მფლობელი ვალდებულია კომპანიას დაუყოვნებლივ შეატყობინოს ბარათის დაკარგვის, მოპარვის ან დაზიანების შესახებ საინფორმაციო/სატელეფონო ცენტრის ნომერზე (+995 32) 2 555 222, ან უნიქარდის მომსახურების ცენტრებში ქულების არასანქცირებული გახარჯვის თავიდან არიდების მიზნით;

2.16 ბარათის მფლობელთა შორის განზრახ ან შემთხვევით ბარათების გაცვლა/არევის შემთხვევაში და მესამე პირების მიერ ბარათების არასანქცირებული გამოყენებით დამდგარ შედეგებზე კომპანია პასუხს არ აგებს;

2.17 ბარათის მფლობელებისთვის დაგროვებული ქულების ოდენობის შესახებ ინფორმაცია ხელმისაწვდომია მოთხოვნისთანავე მომსახურების ცენტრებში,

საინფორმაციო/სატელეფონო ცენტრში, კომპანიის ვებგვერდზე, მოკლე ტექსტური შეტყობინებით და მობილური აპლიკაციის საშუალებით;

2.18 თუ ბარათის მფლობელი არ ეთანხმება ქულათა ოდენობას, იგი უფლებამოსილია საბარათო ოპერაციის ჩატარებიდან ორი კვირის განმავლობაში მიმართოს კომპანიას და წარადგინოს შესაბამისი ქვითრები საკითხის გასარკვევად, წინააღმდეგ შემთხვევაში შემთხვევაში დუმილი ჩაითვლება თანხმობად;

2.19 უნიქარდის ელექტრონულ არხებში რეგისტრაციის გავლის პროცესში ბარათის მფლობელი უფლებამოსილია ერთჯერადი კოდის მეშვეობით მიიღოს სპეციალური პაროლი პირადი გვერდის გასახსნელად;

2.20 რეგისტრაციის შედეგად მომხმარებლის მიერ მინიჭებული მომხმარებლის სახელი და პაროლი არის კონფიდენციალური, მისი გასხვისება და გადაცემა მესამე პირზე აკრძალულია. მომხმარებლის სახელისა და "პაროლის" უსაფრთხოებაზე უშუალოდ პასუხისმგებელია თავად მომხმარებელი. პაროლის დაკარგვის, მისი სხვა პირზე გადაცემის ან მოპარვის შემთხვევაში დამდგარ ნებისმიერ არასასურველ შედეგებზე პასუხს აგებს მომხმარებელი;

2.21 ბარათის მფლობელი ვადებულება დაიცვას პლასტიკური და ვირტუალური ბარათით სარგებლობის უსაფრთხოების ნორმები, მათ შორის არ გადასცეს მესამე პირს უნიქარდის ბარათი, მობილური აპლიკაციის პინ კოდი, მომხმარებლის ელექტრონული სახელი და პაროლი, უსაფრთხოების ერთჯერადი კოდი და ა.შ. მობილური აპლიკაციის ღია დატოვებისას და აპლიკაციის პინ კოდის გამოყენებისას დამდგარ შედეგებზე კომპანია პასუხს არ აგებს;

2.22 უსაფრთხოების უზრუნველყოფის მიზნით სავაჭრო ობიექტში ქულების დახარჯვის ოპერაციის ჩატარების შემდეგ ძირითადი ბარათის მფლობელი მიიღებს მოკლე ტექსტურ შეტყობინებას მის მიერ უნიქარდის სისტემაში რეგისტრირებულ მობილურ ტელეფონზე. თუ მომხმარებელი არ ეთანხმება განხორციელებულ საბარათო ოპერაციას, იგი ვალდებულია დაუყოვნებლივ დაუკავშირდეს უნიქარდის საინფორმაციო/სატელეფონო და/ან მომსახურების ცენტრს საექვო ტრანზაქციის სტატუსის გასარკვევად;

2.23 კომპანია უფლებამოსილია ტექნიკური შეფერხებისას ან ფორს-მაჟორული გარემოებისას დროებით შეაჩეროს მომსახურება ასეთი გარემოების აღმოფხვრამდე;

2.24 წინამდებარე პირობები შეიძლება შეიცვალოს ცალმხრივად კომპანიის მიერ, რაც ავტომატურად გავრცელდება როგორც ძირითადი, ისე დამატებითი ბარათის მფლობელებზე. ცვლილებების შესახებ ინფორმაცია განთავსდება კომპანიის ვებგვერდზე.

3. ქულების დაგროვება

3.1 ქულების დაგროვების და აღრიცხვის მიზნებისათვის უნიქარდის როგორც ძირითადი, ისე დამატებითი ბარათი ემიტირებულია „აქტიური“ სტატუსით - ბარათის მფლობელის მიერ ქულების დაგროვება შესაძლებელია ბარათის მიღებისთანავე;

3.2 პარტნიორი კომპანიის სავაჭრო/მომსახურების ობიექტებში ქულების დაგროვების მიზნით, საქონლის/მომსახურების შესყიდვის განხორციელებისას, ბარათის მფლობელი წარადგენს ბარათს ანგარიშსწორების მწარმოებელ პირთან (მოლარე, ოპერატორი ან სხვა საამისოდ უფლებამოსილი პირი). ანგარიშსწორების მწარმოებელი პირი გაატარებს ბარათს შესაბამის აპარატურულ მოწყობილობაში პარტნიორ კომპანიაში არსებული წესის შესაბამისად;

3.3 ელექტრონული არხებით ქულების დაგროვების მიზნით ბარათის მფლობელი რეგისტრაციის ან გადახდის პროცესში მიუთითებს ბარათის ნომერს და ან/ მომხმარებლის სახელსა და პაროლს;

3.4 ბარათის მფლობელის ანგარიშზე დაგროვებული ქულების აღრიცხვა ხდება მყისიერად, მას შემდეგ, რაც პარტნიორი ორგანიზაცია გადასცემს კომპანიას ინფორმაციას განხორციელებული საბარათო ოპერაციის შესახებ;

3.5 დაგროვებული ქულების ბარათის მფლობელის ანგარიშზე აღრიცხვა ხდება მათედამდე სიზუსტით;

3.6 კომპანია უფლებამოსილია მის მიერ განსაზღვრული ოდენობით და პერიოდულობით დაარიცხოს ქულები ბარათის მფლობელს ანგარიშზე, თუ ის დააკმაყოფილებს კომპანიის მიერ რაიმე წინასწარდათქმულ პირობას;

3.7 ქულები არ დაგროვდება:

- თუ ბარათი არ იქნება წარდგენილი და არ ჩატარდება საბარათე ოპერაცია სავაჭრო/მომსახურების ობიექტში შესყიდვის განხორციელებისას;
- საბარათე ან იდენტიფიკაციის ოპერაციის ჩატარებისას ბარათის ნომრის ან იდენტიფიკაციის რაიმე საშუალების არამართებულად მითითებისას;
- კომპანიის მიერ წარმოებული აქტივობებისას კომპანიის და მისი პარტნიორი ორგანიზაციების მიერ წინასწარდათქმული პირობის ბარათის მფლობელის მიერ შეუსრულებლობის შემთხვევაში, კომპანიის ან პარტნიორი ორგანიზაციის მიერ საეჭვო ოპერაციის აღმოჩენისას;
- კომპანიასა და პარტნიორ კომპანიას შორის ხელშეკრულების შეწყვეტის შემთხვევაში (შეწყვეტის მომენტამდე დაგროვებული ქულების ოდენობა რჩება უცვლელი).

4. ქულების დახარჯვა

4.1 დაგროვებული ქულების გამოყენება შესაძლებელია კომპანიის კატალოგში და/ან წინასწარ განსაზღვრული პარტნიორი კომპანიების ობიექტებში განთავსებული ნივთების / მომსახურებების შესაძენად;

4.2 ძირითადი ბარათის მფლობელის მიერ ნივთის / მომსახურების შეკვეთისას მის ანგარიშზე დაგროვებული ქულების ოდენობა უნდა შეესაბამებოდეს კატალოგში ან პარტნიორ კომპანიასთან ნივთის/მომსახურების ქულებში განსაზღვრულ/მითითებულ ღირებულებას;

4.3 ბეჭდურ კატალოგში მითითებულ ინფორმაციასა და ელექტრონულ არხებში განთავსებულ ინფორმაციას შორის განსხვავების წარმოქმნის შემთხვევაში, უპირატესობა ენიჭება ელექტრონული არხებით გავრცელებული კატალოგის მონაცემებს;

4.4 ნივთის ან მომსახურების შეკვეთის მომენტში მისი ღირებულების შესაბამისი ქულების ოდენობა დაიბლოკება ბარათის მფლობელის ანგარიშზე. შერჩეული ნივთი გადაეცემა ან/და მომსახურება გაეწევა ძირითადი ბარათის მფლობელს, ან მის მიერ უფლებამოსილ პირს, (გარდა იმ შემთხვევებისა, როდესაც კატალოგში განთავსებულ ნივთზე ან მომსახურებაზე განსაზღვრულია კონკრეტული პირობა), რის შემდეგაც ბარათის მფლობელის ანგარიშიდან ჩამოიწერება დაბლოკილი ქულების ექვივალენტი;

4.5 კონკრეტული ნივთის / მომსახურების მიღების წესი დადგენილია ინდივიდუალურად. დეტალური ინფორმაცია განთავსებულია უნიქარდის ელექტრონულ არხებში. ასევე, ინფორმაციის მიღება შესაძლებელია საინფორმაციო/სატელეფონო და მომსახურების ცენტრებში;

4.6 ნივთის ან მომსახურების გაცემა შესაძლებელია კომპანიის მიერ მათი ხელმისაწვდომობის დადასტურების შემდეგ ძირითადი ბარათის მფლობელის ან უფლებამოსილი პირის მიერ საკუთარი პირადობის დამადასტურებელი დოკუმენტის და შეკვეთის უნიკალური კოდის წარდგენით. შეკვეთის უნიკალურ კოდს ძირითადი ბარათის მფლობელს შეკვეთის განთავსების პროცესში გადასცემს კომპანია ბარათის მფლობელის მიერ კომპანიის ბაზაში მითითებული მონაცემების შესაბამისად;

4.7 ნივთის ან მომსახურების შეკვეთა შესაძლებელია ელექტრონული არხებიდან მომსახურებისა და საინფორმაციო/სატელეფონო ცენტრიდან;

4.8 პარტნიორი კომპანიის სავაჭრო ობიექტები, სადაც პირდაპირ არის შესაძლებელი ქულების გამოყენება შესაძლოა შეიცვალოს. ინფორმაცია ასეთი ობიექტების შესახებ განთავსებულია კომპანიის ელექტრონულ არხებში. ძირითადი ბარათის მფლობელი

უფლებამოსილია შესაბამის პარტნიორ კომპანიის ობიექტში, დაგროვებული ქულების ექვივალენტი თანხით აირჩიოს შესაბამისი ღირებულების ნივთი/მომსახურება;

4.9 ბარათის მფლობელის მიერ დაგროვებული ქულების ექვივალენტი თანხა შესაძლოა პარტნიორ კომპანიაში განსხვავებული იყოს / განსხვავებულად დაკონვერტირდეს. ინფორმაცია ქულების ექვივალენტობის შესახებ ხელმისაწვდომია კომპანიის საინფორმაციო/სატელეფონო ან მომსახურების ცენტრიდან, სავაჭრო ობიექტის მოლარესთან უნიქარდ ბარათის წარდგენისა და საკონტროლო შეკითხვაზე პასუხის გაცემის შემდეგ;

4.10 დაგროვებული ქულების სანაცვლოდ ფულადი თანხის მოთხოვნა არ დაიშვება.

5. დაგროვებული ქულების ჩამოწერა

5.1 ქულები ჩამოიწერება:

ა. ბარათის მფლობელის მიერ ნივთის/მომსახურების მიღებისას შერჩეული ნივთის/მომსახურების კატალოგში მითითებული ქულების ოდენობის შესაბამისად,

ბ. მე-4.8 პუნქტის შესაბამისად ნივთის ღირებულების ექვივალენტური ქულების შესაბამისად;

გ. ქულების დაგროვების პროცესში შეცდომის გამოვლენის შემთხვევაში;

დ. ქულების დაგროვების პროცესში საეჭვო ოპერაციის დაფიქსირებისას;

ე. ბარათის მფლობელის ან პარტნიორი კომპანიის მიერ იმ შესყიდვის ოპერაციის გაუქმებისას (შესყიდული საქონლის დაბრუნება), რომელიც წარმოადგენდა ქულების დაგროვების საფუძველს;

ზ. ძირითადი ბარათის მფლობელის ან მისი უფლებამოსილი პირის მიერ შეკვეთის გაუქმების შემთხვევაში, წინამდებარე პირობების 7.9 პუნქტის შესაბამისად;

თ. საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევაში.

6. პასიური ანგარიშიდან ქულების ჩამოწერა

6.1 ქულები ჩამოიწერება პასიური ანგარიშებიდან, რომელზეც საბარათე ოპერაციები არ წარმოებულა ძირითადი და/ან დამატებითი ბარათის მფლობელის მიერ უკანასკნელად განხორციელებული საბარათე ოპერაციიდან 24 (ოცდაოთხი) თვის განმავლობაში;

6.2 მოსალოდნელი ქულების ჩამოწერის შესახებ ინფორმაცია ბარათის მფლობელებს მიეწოდებათ მოკლე ტექსტური შეტყობინების საშუალებით კომპანიის მონაცემთა ბაზაში მათ მიერ მითითებულ/რეგისტრირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე.

7. საყურადღებო ინფორმაცია

7.1 თუ მომხმარებელს უნიქარდის ბარათი მიღებული აქვს კომპანიის რომელიმე გავრცელების არხიდან განაცხადის შევსების/ხელმოწერის გარეშე, მონაცემების რეგისტრაციის დაწყებამდე სავალდებულოა მინიმუმ ერთი დაგროვების ტრანზაქციის განხორციელება. კომპანიის ნებისმიერი არხით მონაცემთა რეგისტრაციის პროცესში მომხმარებლის კორექტული იდენტიფიკაციის მიზნით მოთხოვნილი იქნება ქულების დაგროვების რიგით ბოლო ჩატარებული ოპერაციის დეტალები (დრო, ადგილი, თანხა);

7.2 კომპანიის მიერ წამახალისებელი გათამაშების მოწყობის შემთხვევაში მომხმარებლისგან გათამაშების მიზნებისათვის მიღებული მონაცემები უთანაბრდება კომპანიაში ბარათის მისაღებად წარდგენილ დადგენილი ფორმის მქონე განცხადებას;

7.3 პარტნიორი კომპანიის მიერ გამოცხადებული ფასდაკლების, ან სხვაგვარი აქციის გამო უნიქარდის ბარათის მომსახურების შეჩერების, ან ქულების დარიცხვის შემცირების გამო კომპანია არ აგებს პასუხს;

7.4 ქულების დაგროვების ოდენობა სხვადასხვა სავაჭრო ობიექტებში შესაძლოა შეიცვალოს;

7.5 პარტნიორი კომპანიის მიერ ბარათის მფლობელისათვის რაიმე პირობის დათქმა არ ნიშნავს, რომ ეს პირობა დათქმულია კომპანიის მიერ, შესაბამისად კომპანია პასუხს არ აგებს ამგვარ პირობაზე;

7.6 კატალოგში განთავსებული მომსახურების შეთავაზება ან ნივთის მარაგი ბარათის მფლობელის მიერ შეკვეთის განთავსების მომენტისათვის შესაძლებელია ამოწურული იყოს. ასეთ შემთხვევაში ბარათის მფლობელი ცალსახად უფლებამოსილია ანგარიშზე არსებული ქულების ბალანსის გათვალისწინებით კატალოგიდან შეარჩიოს სხვა ნივთი ან/და მომსახურება, ან გააუქმოს შეკვეთა;

7.7 თუ კატალოგში შერჩეული ნივთის გადაცემა მოხდა ბარათის მფლობელის მიერ მითითებულ მისამართზე ნებისმიერი მესამე პირისათვის, ჩაითვლება რომ იგი გადაეცა ძირითადი ბარათის მფლობელს;

7.8 ბარათის მფლობელისათვის კომპანიის ნებისმიერი არხით (მოკლე ტექტური შეტყობინებით, ელექტრონული ფოსტით, მომსახურების ცენტრით, საინფორმაციო/სატელეფონო ცენტრით, ვებგვერდით, მობილური აპლიკაციით და სხვა) გადაცემული ნებისმიერი შეტყობინება ითვლება სათანადო ფორმის დაცვით, წერილობით შედგენილად და გადაცემულად, შესაბამისად ჩაითვლება ადრესატისათვის, იმავე სამართლებრივი შედეგის მატარებლად რაც ქალაქის ფურცელზე კანონით გათვალისწინებული ფორმის დაცვით შედგენილ წერილობით შეტყობინება;

7.9 თუ ბარათის მფლობელის მიერ ნივთის/მომსახურების შეკვეთის დადასტურებიდან 30 (ოცდაათი) კალენდარული დღის განმავლობაში არ განხორციელდა მათი მიღება, ან ბარათის მფლობელის მიერ მითითებულ მისამართზე ვერ განხორციელდა მათი ჩაბარება, კომპანია უფლებამოსილია ცალმხრივად გააუქმოს შეკვეთა და ბარათის მფლობელს ჩამოაწეროს მის მიერ შეკვეთილი ნივთის/მომსახურების შესაბამისი ქულების ოდენობიდან საჯარიმო - 10 (ათი) ქულა, ხოლო დარჩენილი განსხვავება ქულებს შორის დაუბრუნოს ბარათის მფლობელს ანგარიშზე;

7.10 უნიქარდის ბეჭდური ან ელექტრონული კატალოგიდან შეკვეთილი ნივთის მიღება შესაძლებელია სამი არხის საშუალებით: 1) უნიქარდის მომსახურების ცენტრებში; 2) ძირითადი ბარათის მფლობელის მიერ კომპანიის ბაზაში რეგისტრირებულ ან ნივთის შეკვეთისას მითითებული მისამართზე; 3) პარტნიორი კომპანიის ობიექტებიდან, შეკვეთის კოდის წარდგენისას, რომელიც გაეგზავნება ძირითადი ბარათის მფლობელს კომპანიაში რეგისტრირებულ მობილური ტელეფონის ნომერზე. თითოეული ნივთის მიწოდების პირობა მითითებულია ელექტრონულ კატალოგში ნივთების სპეციფიკაციაში.

8. კონფიდენციალურობა, პირდაპირი მარკეტინგი და სხვა პირობები

8.1 კომპანიის ან/და პარტნიორი კომპანიების მიერ მომხმარებლებისათვის მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების/გამარტივების, ახალი პროექტების შემუშავება-დანერგვის, კომპანიის პარტნიორ კომპანიებთან სხვადასხვა ერთობლივი აქციების მოწყობისა ან/და სარეკლამო-მარკეტინგული მიზნებისათვის, კომპანია იტოვებს უფლებას ბარათის მფლობელთა ცალკეული მონაცემ(ებ)ი/ბარათის მფლობელთა გარკვეული სეგმენტი (მათ შორის პერსონალური მონაცემები), შპს „უნივერსალ ქარდ კორპორეიშენის“ პროექტ(ებ)ის ფარგლებში ნაწარმოები ნებისმიერი სტატისტიკური მონაცემები, მომხმარებელთა ინტერესთა სფეროები ან/და სეგმენტაციის მონაცემები გადასცეს პარტნიორ კომპანიას/კომპანიებს, რაზეც მომხმარებელი წინამდებარე ხელშეკრულების დადებით უპირობოდ აცხადებს თანხმობას;

8.2 წინამდებარე ხელშეკრულების დადებით მომხმარებელი კომპანიას ანიჭებს უფლებას მასზედ, რომ კომპანიის მიერ მისი შეხედულებისამებრ ნებისმიერ დროს და ნებისმიერი რაოდენობით, ნებისმიერი წყაროდან (მათ შორის კრედიტ ინფო საქართველოდან) გამოთხოვნილ და მიღებულ იქნას მომხმარებლის/ბარათის მფლობელის შესახებ ინფორმაცია, მათ შორის პერსონალური მონაცემები, საბანკო ინფორმაცია და ა.შ ახალი აქციების დაგეგმვის, მოწყობა-ორგანიზების, მომსახურების ხარისხის გაუმჯობესების, ახალი პროექტების განხორციელების, ამასთანავე გამოთხოვილი ინფორმაციის შედარების, საქმიანობის ფარგლებში გამოყენების, ანალიზის, შენახვის ან/და სახელშეკრულებო ვალდებულებების შესრულებისა და კომპანიის საქმიანობის ფარგლებში სხვა მიზნებისთვის;

8.3 მომხმარებლისთვის ცნობილია და იგი ეთანხმება პირობას, რომ, კომპანიის მომსახურებით სარგებლობის შემთხვევაში კომპანია უფლებამოსილია განახორციელოს მომხმარებლის მიერ მიწოდებული კონფიდენციალური ინფორმაციის (მათ შორის პერსონალური მონაცემების) დამუშავება, რაც ყოველგვარი შეზღუდვის გარეშე, მოიცავს ავტომატური, ნახევრად ავტომატური ან არაავტომატური საშუალებების გამოყენებით მონაცემთა მიმართ შესრულებულ ნებისმიერ მოქმედებას, კერძოდ, მათ შეგროვებას, ჩაწერას, ფოტოზე აღბეჭდვას, აუდიოჩაწერას, ვიდეოჩაწერას, ორგანიზებას, შენახვას, შეცვლას, აღდგენას, გამოთხოვას, გამოყენებას ან გამჟღავნებას მონაცემთა გადაცემის, გავრცელების ან სხვაგვარად ხელმისაწვდომად გახდომის გზით, დაჯგუფებას ან კომბინაციას, დაბლოკვას, წაშლას ან განადგურებას; კომპანიის მიერ ელექტრონულ არხებში (ვებგვერდი, მობილური აპლიკაციები ან/და სხვა მონაცემთა გადაცემის ტექნიკური საშუალებები) მომხმარებლის შესახებ მონაცემების დამუშავება ასევე მოიცავს მომხმარებლის აქტივობის ჩაწერას (მაგ. ელექტრონული არხით სარგებლობისას მომხმარებლის ადგილსამყოფელის იდენტიფიცირება, ძიების ველში დაფიქსირებული მონაცემების აღწერა და ანალიზი, ვებგვერდზე არსებული ინფორმაციების ან/და სხვა ნებისმიერ სტატისტიკური მონაცემის ჩაწერა და მისი ანალიზი) ან/და მომხმარებლის მიერ დაფიქსირებული სხვა მონაცემების (მაგ. მომხმარებლის ან/და მესამე პირთა საკონტაქტო მონაცემები,) გამოყენებას;

8.4 მომხმარებელი ანიჭებს კომპანიას უფლებამოსილებას, უნიქარდის სისტემაში ან ბართის განაცხადში (ან სხვა არხებში) დაფიქსირებულ მომხმარებლის ტელეფონის ნომერზე, ელექტრონული ფოსტის მისამართზე კომპანიის მიერ განსაზღვრული პერიოდულობით, განხორციელდეს მოკლე ტექსტური, ხმოვანი ან/და სხვა სახის სარეკლამო/მარკეტინგული შეტყობინებების, წერილების გაგზავნა, მანამ სანამ კომპანიის მომხმარებლის მიერ არ განხორციელდება სხვაგვარი მითითება;

8.5 მომხმარებლებს უფლება აქვთ ნებისმიერ დროს მოსთხოვონ კომპანიას მის შესახებ მონაცემთა პირდაპირი მარკეტინგის მიზნებისათვის სმს შეტყობინების გამოყენების შეწყვეტა (სარეკლამო-საინფორმაციო, აქციებისა და სიახლეების შესახებ სმს გამოგზავნის შეწყვეტა) შემდეგი გზებით: მობილური ტელეფონის საშუალებით. კერძოდ, სმს ტექსტის - SMS Off ჯეოსელის და ბილაინის აბონენტების მიერ 5552 ნომერზე გაგზავნით, ხოლო მაგთის აბონენტების მიერ 95552-ზე გაგზავნით. სერვისის გათიშვა შესაძლებელია კომპანიის საინფორმაციო/სატელეფონო ცენტრისა (+995 32 2 555-222) და მომსახურების ცენტრების მეშვეობით;

8.6 კომპანია პასუხს არ აგებს მომხმარებლის მიერ სმს ტექსტის არასწორად ან/და ოპერატორის ნომრის შეცდომით/არასწორად მითითების გამო დამდგარ არასასურველ შედეგზე; მომხმარებელს უფლება აქვს სერვისის ავტომატურად გათიშვის შესახებ ინფორმაცია გადაამოწმოს კომპანიის საინფორმაციო/სატელეფონო ცენტრის ოპერატორთან ტელეფონის ნომერზე +995 32 2 555 222.

9. საავტორო უფლებები

9.1 მომხმარებელი აცხადებს თანხმობას, რომ მის მიერ კომპანიის ვებგვერდზე, მობილურ აპლიკაციებსა და სხვა ელექტრონულ არხებში განთავსებული მომხმარებლის მონაცემები (ბეჭდვითი, აუდიო ან/და ვიზუალური) თუ ის არ განეკუთვნება მომხმარებლის პერსონალურ მონაცემებს ჩაითვლება კომპანიის საკუთრებად და აღნიშნული მონაცემების განთავსებისთანავე კომპანია სრულად მოიპოვებს მათზე საავტორო ქონებრივ უფლებებს;

9.2 სახელწოდება/დასახელება "უნიქარდი" წარმოადგენს კომპანიის სასაქონლო ნიშანს/სერვისულ მარკას; ყველა მასალა, რომელიც განთავსებულია კომპანიის ვებგვერდზე, მათ შორის: პროგრამული უზრუნველყოფა, ნახატები, გრაფიკა, სურათები, ანიმაციები, ვიდეო-მასალა, ვიდეო რეკლამები/კლიპები, მუსიკა, აუდიო-მასალა, ტექსტები (ცალკეული ან ყველას ინტელექტუალური საკუთრების უფლება) ეკუთვნის კომპანიას ან პარტნიორ კომპანიებს და მათი გამოყენების უფლება დაცულია საავტორო უფლებებით ინტელექტუალური საკუთრების სფეროში. მომხმარებელს არ აქვს ამ მასალის ან სასაქონლო ნიშნების გამოყენების უფლება და მომხმარებელმა არ უნდა გამოიყენოს ისინი პარტნიორი

კომპანიის (თუ განთავსებული მასალის საავტორო ქონებრივი უფლებების მფლობელი არის პარტნიორი კომპანია) ან კომპანიის წინასწარი წერილობითი ნებართვის გარეშე.

10. ხელშეკრულება ცალმხრივად შეწყდება კომპანიის მიერ

10.1 თუ ძირითადი ან დამატებითი ბარათის მფლობელი არ იცავს წინამდებარე პირობებს, განზრახ აწვდის კომპანიას არასწორ ინფორმაციას ან/და არამართლზომიერად იყენებს ბარათს, ან მასთან დაკავშირებულ უფლებებს;

10.2 ასევე საქართველოს მოქმედი კანონმდებლობით დადგენილ სხვა შემთხვევაში.

11. კონფიდენციალურობის წესდება

კონფიდენციალურობის წესდებაში მოცემულია კომპანიის მიერ უნიქარდის ვებგვერდის მომხმარებლებზე ინფორმაციის მიღების წესები.

პირადი საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია

კომპანია უფლებამოსილია მიიღოს პირადი ინფორმაცია მომხმარებელთა შესახებ სხვადასხვაგვარად, მათ შორის, მომხმარებელის მიერ უნიქარდის ვებგვერდზე შემოსვლის, რეგისტრაციის, შეტყობინებების გამოწერის და სხვა სერვისების საშუალებით.

არაპერსონალური საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია

კომპანია უფლებამოსილია მიიღოს არაპერსონალური საიდენტიფიკაციო ინფორმაცია უნიქარდის ვებგვერდის ვიზიტორების შესახებ, რაც მოიცავს ბრაუზერის ტიპს, ოპერაციულ სისტემას, ინტერნეტ სერვისების პროვაიდერებისგან მოწოდებულ ინფორმაციას, ვებგვერდზე განხორციელებულ აქტივობებს.

არჩევანის თავისუფლება (Opting-out)

მომხმარებლებთან ურთიერთობის ხარისხის გაუმჯობესებისთვის, კომპანია უფლებამოსილია ვებგვერდის საშუალებით გამოიყენოს “cookies”. მომხმარებლის ბრაუზერი განათავსებს “Cookies” მყარ დისკზე. მომხმარებელს შეუძლია მოაწყოს ბრაუზერის პარამეტრები ისე რომ უარი თქვას მასზე, ან მიიღოს სიგნალი როდესაც მიმდინარეობს მონაცემების გაგზავნა. ზემოთ აღნიშნული ქმედების შემთხვევაში, შესაძლებელია მოხდეს ვებგვერდის ზოგიერთი ფუნქციის შეზღუდვა.

როგორ ვიყენებთ შეგროვებულ ინფორმაციას

უნიქარდი აგროვებს მომხმარებლების პირად ინფორმაციას შემდეგი მიზნებისთვის: მომსახურების გაუმჯობესება; სარეკლამო საქმიანობა; ინფორმაციის მიწოდება მომხმარებლებისთვის.

რეკლამა

კომპანიის ვებგვერდის რეკლამები შესაძლოა მიწოდებული იქნას მომხმარებლებზე პარტნიორების დახმარებით. უნიქარდის ვებგვერდი იყენებს მომხმარებელთა ბრაუზერის ინფორმაციას (Cookies, tracking pixels, IP address, მოწყობილობების ტიპს და სხვა მსგავსი სახის ტექნოლოგიებს), რომელიც შესაძლოა მესამე მხარის დახმარებით გამოვიყენოთ სხვა ვებგვერდებზე სარეკლამო ინფორმაციის მიწოდების ხარისხის გასაუმჯობესებლად. ბრაუზერის სტატუსის შემოწმება შესაძლებელია ბმულზე: networkadvertising.org/choices/#completed ან www.aboutads.info.

უნიქარდის ვებგვერდის გავლით მესამე მხარისთვის მიწოდებული ინფორმაცია დაცულია საქართველოს კანონმდებლობის ფარგლებში და შესაძლებელია გამოყენებულ იქნას მხოლოდ კომპანიისთვის გასაწევი მომსახურების ფარგლებში.

პირობებზე თანხმობა

უნიქარდის ვებგვერდით სარგებლობით, თქვენ ადასტურებთ რომ ეთანხმებით მითითებულ პირობებს. ვებგვერდის პირობებთან დაკავშირებული კითხვების შემთხვევაში დაგვიკავშირდით: (+995 32) 2 555 222

დოკუმენტის განახლების თარიღი: 09.11. 2015